

La IA aterriza en el acceso a información pública: impulsa inédita agenda de modernización que facilitará a millones de personas encontrar datos públicos

Conocer cómo un organismo gastó recursos públicos, revisar las reuniones de lobby de una autoridad, consultar su declaración de intereses o pedir una copia de un contrato hoy puede obligar a las personas a recorrer diferentes plataformas del Estado.

Para simplificar ese recorrido y fortalecer el acceso a información pública, a través del uso de las tecnologías disponibles, el Consejo para la Transparencia (CPLT) está llevando a cabo una serie de medidas e implementará otras tantas en el mediano y largo plazo.

Esta agenda supone que dentro del último trimestre del presente año el CPLT licitaría los servicios que requiere para implementar un nuevo Portal de Transparencia del Estado, sitio en que hoy las personas pueden consultar o pedir información pública o reclamar ante el CPLT cuando estiman que existen incumplimientos a la Ley de Transparencia. Se proyecta con ello la incorporación de un buscador único de información que, con apoyo de IA, haga que las personas puedan encontrar información pública de manera más precisa, veloz y completa, filtrando por tema, períodos de tiempo, organismos, etc.

La adjudicación de esta licitación facilitará también la creación de una plataforma única de datos abiertos, orientada a consultar datasets masivos, a través de la disponibilidad de

APIs. Este sitio unificará información que hoy se encuentra repartida en distintos sitios, tales como el Portal de Transparencia del Estado, www.infoprobidad.cl, www.infolobby.cl, o www.infotransparencia.cl. En simple, las personas podrán encontrar desde un mismo lugar información sobre autoridades, patrimonio, audiencias de lobby, solicitudes de información o cumplimiento de obligaciones de transparencia, entre otras.

Al respecto, la presidenta del CPLT, Natalia González, indicó: “La tecnología puede potenciar enormemente la posibilidad de las personas de acceder a información pública, de cada servicio de ponerla a disposición de mejor forma y de nuestro Consejo de cumplir más eficazmente su labor. Por ejemplo, en este último punto, estamos estudiando potenciales usos de asistentes virtuales en nuestro quehacer, que nos permitirán gestionar los casos que se someten a nuestro conocimiento de manera más eficiente”.

Pero más allá de lo planificado para el largo plazo, el CPLT ya implementó una serie de mejoras al Portal de Transparencia del Estado. Se incorporaron en su portada visualizaciones de datos que destacan información pública de interés ciudadano, denominadas en su conjunto “CPLT en Línea”. Ellas permiten a la ciudadanía conocer, de manera visual e interactiva, datos y estadísticas sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, lobby y probidad de los organismos del Estado

Junto con lo anterior, se inició un piloto para publicar múltiples conjuntos de datos de los organismos públicos adscritos al Portal de Transparencia del Estado en formato Parquet (hasta ahora se entregaban exclusivamente en formato CSV). Este avance permite cumplir con un estándar moderno y abierto, diseñado específicamente para el análisis de grandes volúmenes de información (Big Data), lo que puede ser aprovechado, por ejemplo, por la academia, el periodismo de investigación u organizaciones de la sociedad civil.

Adicionalmente, presentará en octubre la herramienta SOP (Seguimiento Operacional de Portales), aplicación web orientada a funcionarios públicos, destinada a centralizar, integrar y visualizar datos operacionales del Portal de Transparencia del Estado y del Portal InfoLobby. Busca mejorar la gestión interna de transparencia y probidad de organismos públicos, permitiendo a los superiores jerárquicos llevar monitoreo, control y reportabilidad en el cumplimiento de obligaciones legales de transparencia y probidad. En la práctica, entre otras funcionalidades, permite supervisar el ciclo completo de una solicitud de acceso a información pública, detectando posibles retrasos y asegurando trazabilidad. También sirve para monitorear posibles desactualizaciones o brechas de la información que se sube a transparencia activa o a los registros públicos asociados a la Ley de Lobby.

Finalmente, para octubre está previsto también el lanzamiento de un manual web de uso del Portal de Transparencia del Estado, que sirva de guía a los encargados de transparencia de todos los órganos públicos obligados al cumplimiento de la Ley de Transparencia, a fin de facilitar su labor y aclarar cualquier duda que puedan tener de forma autónoma, sencilla y rápida.