

¿Eres pensionado de Bice Vida y no recibiste tu PGU? Acá te explicamos cómo cobrarla

IPS informa medidas por contingencia en pago PGU y beneficios sociales a pensionados de Bice Vida

El Instituto de Previsión Social (IPS) informa que, debido a una situación ajena a la institución, el día 15 de septiembre un grupo de pensionados de BICE VIDA no recibió el depósito de la PGUo de otros beneficios previsionales en sus cuentas, junto a su pensión habitual.

El hecho se generó producto de una equivocación en un archivo enviado por parte de la compañía de seguros, tras lo cual el Instituto de Previsión Social activó medidas de contingencia para que este grupo de personas, aproximadamente unas 53 mil, cuenten con sus ingresos antes de Fiestas Patrias.

Así, y como parte de la solución inmediata, 48 mil de estos pagos ya se encuentran a disposición de las personas en la red de sucursales BancoEstado, para ser cobrados presencialmente. Los otros 5 mil pagos podrán ser gestionados como depósitos directos a través de BICE VIDA durante este miércoles 16.

Para informarles esta situación, ambas instituciones comenzaron a enviar notificaciones a las personas explicando cómo se están realizando sus pagos. Asimismo, el IPS mantendrá sus canales de información disponibles para entregar orientación sobre el proceso.

El IPS lamenta profundamente los inconvenientes que esta situación excepcional ha implicado para un grupo de pensionados y pensionadas, por lo que tomó contacto de manera inmediata con la compañía BICE VIDA para solicitar las medidas correctivas tendientes a evitar que este tipo de situaciones

se repitan. Es importante señalar que la gran mayoría de las PGU, que llegan a más de 2 millones 300 mil personas, se están pagando en las fechas estipuladas, y que esta situación se refiere al grupo de pensionados de BICE VIDA mencionados, para quienes los pagos ya están disponibles en sucursales BancoEstado.

Reiteramos nuestro compromiso con el pago correcto y oportuno para todos nuestros pensionados, manteniendo todas las acciones preventivas necesarias para evitar que eventos de esta naturaleza vuelvan a ocurrir.