

Relato Digital: el disgusto ciudadano se consolida como la emoción dominante frente a la gestión del gobierno de Kast

El más reciente informe de Relato Digital muestra que el miedo dejó paso al disgusto como emoción central de la conversación digital, en una semana marcada por la caída de la aprobación presidencial, la disputa por los recursos para la reconstrucción y una nueva salida de autoridades del gabinete.

El más reciente informe de Relato Digital, alianza entre Factoría Pública, Interpreta y Factor Crítico, correspondiente al período de la primera semana de agosto, confirma que la crisis de confianza en el gobierno de José Antonio Kast se profundiza.

El estudio, que analizó más de 123.000 menciones a autoridades de gobierno y más de 1,8 millones de publicaciones en Chile en la red social X, registra el cambio emocional más profundo del período monitoreado hasta ahora: el miedo, que llegaba al 45% dos semanas atrás, cae a apenas 1,8% en el tema de la semana, y es reemplazado por el disgusto, que alcanza el 44,1% y se instala como la emoción dominante. Se trata, según el propio informe, de una desconfianza que ya no se dirige a una decisión puntual, sino a la honestidad y la credibilidad de las propias autoridades.

La reconstrucción sin plata nueva: el reparto que indigna

El tema de la semana, con más de 19.000 menciones, expone que la discusión sobre la reconstrucción tras el temporal se

centra en el reparto de recursos y no en la ejecución de obras: el 56,6% de las menciones se refiere a la fórmula de compensación municipal, mientras que solo el 14,9% habla de despliegue en terreno y obras concretas. El informe documenta que, tras las reuniones en La Serena y Copiapó, se instaló que no habrá recursos extraordinarios para Coquimbo y Atacama, que el asunto se aplazó hasta el presupuesto 2027, y que a ello se suman los recortes previos a los SERVIU regionales, justo mientras el gobierno pedía donaciones privadas para la reconstrucción. Entre quienes fijan una postura explícita, el 57,2% critica la conducción del gobierno en esta materia, contra un 42,8% que la defiende.

La suspensión de la fiesta de La Pampilla en Coquimbo, con la reasignación de 1.800 millones de pesos a la reconstrucción, se transformó en el símbolo de esa disputa: para un sector de la conversación es la prueba material del abandono del norte, mientras el oficialismo la atribuye a una decisión municipal.

Un gobierno que sigue perdiendo autoridades

La categoría “Institucional y Gestión de Gobierno” se mantiene en 21,1% del foco temático total por segunda semana consecutiva, luego de duplicarse en la edición anterior del informe. El monitoreo constata que la seguidilla de salidas del gabinete, que ya suma treinta y nueve autoridades en cinco meses, dejó de ser un episodio puntual y pasó a instalarse como una constante de la gestión. A esto se suman la renuncia de un exseremi de Salud con una denuncia por delito sexual y nuevos test de drogas positivos entre seremis.

Los gestos que se ganaron el rechazo ciudadano

El informe identifica que, de las cinco autoridades más mencionadas de la semana, dos ingresaron al ranking sin que exista una política pública que lo explique. El biministro de Economía y Minería, Daniel Mas, concentró su volumen casi por completo en el reproche por una fotografía junto a su equipo

en la zona de catástrofe del norte chico, viralizada bajo la acusación de “turismo” de gestión. La ministra del Deporte, Natalia Ducó, ingresó al ranking por una investigación de Contraloría sobre el uso de un vehículo fiscal en una actividad nocturna ajena a su cargo. En contraste, los ministros que efectivamente ejecutaban la respuesta a la emergencia, Vivienda y Energía, cayeron más de 70% en su volumen de menciones y salieron del top 5, tras los episodios de la semana anterior en que el titular de Vivienda negó la existencia de víctimas y desaparecidos en las zonas de catástrofe, y la ministra de Energía publicó un video suyo trepando un poste eléctrico mientras miles de hogares seguían sin suministro.

El informe agrega que la aprobación presidencial se desplomó según Pulso Ciudadano a 25,6%, con un 58,9% de desaprobación, dato que coincide con el peak de menciones a Kast en la semana, más de 16.000 menciones diarias, impulsado por el tramo más duro de la disputa por los recursos municipales.

“El monitoreo confirma que la ciudadanía ya no juzga solo la gestión de la emergencia, sino la conducta misma de las autoridades frente al dolor de las familias afectadas”, señalan desde el Observatorio de Relato Digital.