

Encuesta Ipsos: La gestión de residuos es el problema medioambiental más importante que debe resolver el país

- Según la Encuesta Nacional de Medio Ambiente y Cambio Climático 2026 (Ipsos / Centro de Acción Climática PUCV), la basura y su manejo se posicionan como la preocupación ambiental N°1 de los chilenos, superando a la escasez hídrica (25%), la contaminación del aire (24%) y el cambio climático (14%).

Mientras la discusión pública sobre la crisis climática ha perdido protagonismo frente a la inseguridad y el costo de la vida, los chilenos mantienen una prioridad clara dentro de la agenda ambiental: la basura y su manejo. Así lo confirma la Encuesta Nacional de Medio Ambiente y Cambio Climático 2026, que ubica a la gestión de residuos como el problema medioambiental más mencionado por la ciudadanía, casi el doble que el cambio climático.

El estudio, realizado por Ipsos para el Centro de Acción Climática de la PUCV a 1.200 personas a nivel nacional, muestra además que un 87% de los chilenos considera importante o muy importante que el Estado aborde el cuidado del medio ambiente desde las políticas públicas – evidencia de que la preocupación ambiental no ha desaparecido, sino que se ha vuelto más concreta y cotidiana.

“La basura es el problema ambiental más tangible para las personas; se vive todos los días en el barrio y en la puerta de la casa. La ciudadanía ya no se conforma con compromisos abstractos, exige certezas. En ese escenario, el cumplimiento de la Ley REP y la trazabilidad son herramientas decisivas:

permiten pasar de la buena intención a los datos duros, demostrando con transparencia que los materiales se valorizan correctamente y no terminan en un vertedero ilegal”, señaló Gianni Sichel, CEO de Bendito Residuo.

El diagnóstico ciudadano coincide, además, con lo que los propios chilenos esperan del gobierno en materia ambiental: cerrar microbasurales y vertederos ilegales aparece como una de las prioridades para el actual gobierno, mencionada por un 27% de los encuestados, solo detrás de las medidas ligadas a energía. A esto se suma que un 21% respalda avanzar en la Ley de Residuos Orgánicos para reducir emisiones de metano – una señal de que la ciudadanía no solo identifica el problema, sino que también reconoce herramientas normativas concretas para abordarlo.

El estudio también revela una brecha de confianza relevante: solo un 15% de los chilenos cree que el actual gobierno tiene un plan claro para enfrentar el cambio climático, frente a un 61% que considera que no lo tiene. En ese contexto, la gestión de residuos se perfila como un terreno donde la acción a nivel local y de gobiernos municipales cobra especial relevancia, al ser un problema que los ciudadanos perciben como más tangible y resoluble que el cambio climático en su conjunto.

Otro dato que refuerza esta lectura es la evaluación negativa que los chilenos hacen del comportamiento ambiental de las empresas privadas: un 77% las califica mal o muy mal, la peor evaluación entre los tres actores consultados (personas, Estado y empresas). Esto sitúa a la trazabilidad y la transparencia en la gestión de residuos como un factor cada vez más determinante para la reputación de las organizaciones que operan en este ámbito.

“Frente a la baja confianza ciudadana hacia las corporaciones, la reputación de las empresas ya no se sostiene con discurso, sino con evidencia. El sector privado tiene hoy la gran oportunidad de liderar esta transformación trabajando de la

mano con los municipios, demostrando con trazabilidad real que la gestión ambiental responsable en el territorio es posible y medible”, agregó Gianni Sichel, CEO de Bendito Residuo.