

Ipsos: Confianza de los consumidores chilenos cae al puesto 25 de 30 países y se mantiene entre las más bajas del mundo

- *En la comparación interanual, pese a que las expectativas se mantienen estables, la percepción sobre la situación actual cayó de 39,6 a 29,5 puntos en el último año.*

Santiago, mayo de 2026 – El Índice de Confianza del Consumidor (CCI) de Ipsos mide mensualmente el nivel de optimismo de los consumidores respecto de la economía, las finanzas personales, la capacidad de ahorro y las condiciones para invertir. La medición recoge la percepción de más de 21 mil personas en 30 países.

En mayo, el CCI registró 40,9 puntos en Chile, lo que representa una caída de 0,4 puntos respecto del mes anterior. Con este resultado, el país descendió al puesto 25 entre las economías medidas y se mantiene por debajo del promedio global, que alcanzó los 47,4 puntos, y lejos del umbral de optimismo de 50 puntos.

Las mayores diferencias con respecto al año pasado se observan en la percepción de la situación económica actual, que cayó 10 puntos en un año. Este subíndice pasó de 39,6 puntos en mayo de 2025 a 29,5 puntos en la medición actual. La disposición a invertir también muestra un retroceso, bajando de 37,6 a 34,7 puntos en doce meses.

Por su parte, las expectativas económicas permanecen

prácticamente sin cambios respecto al año anterior, pasando de 57,3 a 57,5 puntos. El subíndice de Trabajo también registra una leve mejora, avanzando desde 41,6 a 42,7 puntos.

“Respecto a las variaciones mensuales del índice en Chile, el resultado más preocupante es un aumento en el desempleo, de acuerdo con las respuestas de los encuestados. Poco más de la mitad de ellos, un 53%, menciona haber perdido su trabajo o conocer a otra persona que le haya pasado. Además, este porcentaje es el cuarto más alto entre los 30 países medidos, detrás de Colombia, Argentina y Tailandia”, señala Nicolás Fritis, CEO de Ipsos Chile.

A nivel internacional, Chile continúa ubicándose bajo los promedios globales en tres de los cuatro componentes del índice. La mayor brecha se observa en la evaluación de la situación económica actual, donde el país alcanza 29,5 puntos frente a los 37,6 registrados a nivel mundial.