

A 100 días, el desgaste de Kast también viene de su propia base: votantes oficialistas expresan decepción en redes

▪ *El tercer informe de Relato Digital –de Factoría Pública, Interpreta y Factor Crítico– registra el caso de los niños haitianos como el tema más comentado de la semana (+102.000 menciones), mientras el balance de los 100 días divide la conversación en dos relatos que no se tocan y se abren flancos de probidad dentro de la coalición. A 100 días de gobierno, el desgaste del Presidente José Antonio Kast en la conversación digital ya no proviene solo de la oposición, sino también de su propia base: aparecen votantes oficialistas manifestando decepción, sobre todo porque esperaban mayor dureza. Así lo detecta el tercer informe del estudio Relato Digital, que monitoreó más de 1,87 millones de publicaciones sobre Chile en X durante la semana del 17 al 23 de junio.*

El balance de los 100 días –cruzado con el quinto consejo de gabinete y dos encuestas adversas (Cadem y Critería)– ordenó la conversación en dos relatos que prácticamente no se tocan: uno oficialista, que celebra un “cambio de mano” y el récord de inversión; y otro que pone el foco en el costo de la vida (bencinas, recortes, la perspectiva de reforma tributaria) y en la falta de resultados en seguridad. Entre quienes evalúan al gobierno, cerca del 58% lo hace de forma negativa y un 42% positiva; sobre el total, dos tercios de la conversación es informativa o sin postura.

El tema más comentado de la semana, por lejos, fue el caso de los 64 niños haitianos, a partir del informe preliminar de la Contraloría: más de 102.000 menciones con un tono marcadamente negativo (cerca del 59%). La PDI localizó a los menores y descartó una trata o tráfico acreditado, pero la conversación derivó en una disputa por responsabilidades que mira hacia atrás, hacia los gobiernos de Boric y Bachelet. Fue, además, el episodio más emocional del período: domina la ira (cerca del 34%), seguida del disgusto y del miedo por la suerte de los niños, con una inflexión clara una vez que fueron identificados.

En paralelo, se abrieron flancos de probidad dentro de la propia coalición. En la conversación circulan cuestionamientos por presuntos conflictos de interés que involucran al biministro Daniel Mas (contratos vigentes entre Ecomac y el MINVU) y al ministro Iván Poduje (caso El Olivar), que alimentan una narrativa de “gabinete de empresarios”. Se trata de denuncias y cuestionamientos que circulan en redes –varios aún en sede de Contraloría–, no de hechos zanjados.

En el ranking de autoridades, el Presidente Kast sigue liderando, aunque su volumen cae un 27% respecto de la semana anterior; también bajan Hacienda (Jorge Quiroz) y Seguridad (Martín Arrau). El biministro Daniel Mas entra al top 5 (▲31%) por el anuncio del empleo “por horas”, uno de los focos económicos más controvertidos del período. En la agenda temática, Desarrollo Social salta al primer lugar, empujado por el caso haitiano, que cruza niñez, migración, vivienda y salud.

Fuera de la agenda política, el Mundial de Fútbol 2026 se consolidó como la mayor tendencia ajena al gobierno, junto a la televisión y los realities: una conversación masiva que la agenda oficial no logra capitalizar.

Ximena Jara, curadora experta de Factor Crítico, resume: “A partir de la conversación sobre los 100 días aparecen dos encuadres contrarios que no se tocan: el ‘cambio de mano’ para bien y la precarización de las mayorías; a ello se suma la decepción que expresa un grupo oficialista porque sus expectativas eran de mayor dureza. (...) La fuerte emocionalidad que generó la conversación sobre los niños haitianos dominó el debate.”

Por su parte, el cientista político Danilo Herrera agrega: “A 100 días, lo más decidor es de dónde viene el desgaste del gobierno: no solo de la oposición, sino de su propia base. Aparecen votantes de Kast manifestando decepción porque esperaban más dureza, y en paralelo se abren flancos de probidad dentro de la coalición. El oficialismo queda expuesto frente a sus propios mundos, y eso hace mucho más difícil conducir el relato.”

Sobre el estudio

Relato Digital es el informe semanal que caracteriza hacia dónde se mueve la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y la coyuntura nacional. Es una alianza de tres consultoras chilenas –**Factoría Pública, Interpreta y Factor Crítico**– que cruza escucha social de grandes volúmenes (extracción con Brandwatch Analytics, geolocalizada en Chile y sin retuits), procesamiento con modelos de lenguaje y curatoría editorial experta. El informe describe la conversación, no toma partido en ella. La misma metodología es replicable para medir la conversación digital de sectores específicos –minería, litio, forestal, banca, isapres, AFP, clínicas y otras industrias reguladas o expuestas al debate público.