

# Consulta ciudadana confirma alto respaldo a la reinserción juvenil y legitima programas clave del nuevo Servicio

La primera Consulta Ciudadana realizada por el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil arrojó resultados contundentes: la ciudadanía respalda mayoritariamente los programas centrales del nuevo modelo de reinserción y valida su efectividad como política pública de seguridad con enfoque de derechos.

Con 1.464 respuestas válidas, los resultados muestran una alta valoración de las iniciativas estructurales del Servicio. El Acompañamiento Postegreso alcanzó un 92% de aprobación ciudadana y un 85% de valoración positiva entre jóvenes atendidos, consolidándose como uno de los programas con mayor legitimidad social. En tanto, la Mediación Penal Juvenil obtuvo un 85% de evaluación favorable, posicionándose como una herramienta eficaz para la resolución de conflictos y la prevención de nuevas trayectorias delictivas.

El respaldo es transversal. El 71% de la ciudadanía considera efectivo el trabajo en reinserción social juvenil, cifra que se eleva al 86% entre las y los jóvenes que han participado directamente de los programas de la institución, confirmando la pertinencia del enfoque especializado y la continuidad del acompañamiento más allá del cumplimiento de la sanción.

Los resultados también evidencian un consenso amplio sobre la reinserción como un proceso integral, que requiere respuestas coordinadas en educación, empleo, salud mental y

fortalecimiento psicosocial. Al mismo tiempo, se identifican desafíos persistentes –como la estigmatización social, el acceso oportuno a salud mental y las oportunidades laborales– que refuerzan la necesidad de profundizar una política pública intersectorial y sostenida.

La directora nacional del Servicio, Rocío Faúndez, subrayó “Los resultados de esta consulta son muy contundentes. Logramos una participación amplia y diversa, que incorpora tanto la mirada de la ciudadanía, y de manera muy significativa, la voz de las y los jóvenes con quienes trabajamos. Este respaldo ciudadano valida el camino que estamos recorriendo y, al mismo tiempo, nos desafía a seguir fortaleciendo la política de reinserción no solo para los jóvenes, sino –y esto es clave– construyéndola junto a ellos”.

Este primer ejercicio participativo instala un estándar de validación ciudadana para la reinserción social juvenil en Chile y refuerza el rol del Servicio como una institución clave para interrumpir trayectorias delictivas y aportar de manera concreta a la seguridad pública, desde la inclusión y la responsabilidad compartida.