Sindicato Complementos Chile denunció grave precarización laboral que enfrentan trabajadores subcontratados que prestan servicios para trasnacional “Claro”

El Sindicato Complementos Chile denunció la grave precarización laboral que enfrentan los trabajadores subcontratados por “ECR GROUP”, que presta servicios para la empresa trasnacional “Claro” en el canal de grandes tiendas. Según el sindicato, un número significativo de empleados, principalmente vendedores de planes de telefonía que operan en módulos de venta dentro de tiendas comerciales y supermercados, están siendo sometidos a condiciones laborales que califican como inaceptables y abusivas.

Felipe Chávez, presidente del Sindicato Complementos Chile, aseguró que la situación se agravó desde septiembre de 2024, cuando “Claro”, a través de su gerencia comercial, impuso metas desproporcionadas a los trabajadores subcontratados. “Las metas que les exigen superar alcanzan el 200% de lo estipulado, lo que genera una presión psicológica y emocional que no es sostenible para ningún ser humano. Además, estos trabajadores sólo reciben el pago correspondiente a 30 planes mensuales, cuando en realidad deben vender más de 100 para cumplir con las exigencias de la empresa”, declaró Chávez.

El dirigente también destacó que esta situación se ha vuelto aún más crítica en la temporada navideña, cuando las metas son elevadas aún más. “En lugar de proteger a sus trabajadores, ECR GROUP se excusa diciendo que las metas provienen de Claro.

Pero como empleador, tienen la responsabilidad de velar por el bienestar de sus empleados, algo que no están haciendo. Esto no es solo una negligencia, es una complicidad directa con un modelo de abuso”, agregó.

El sindicato denunció que estas prácticas, amparadas en la ley de subcontratación, permiten a la trasnacional beneficiarse económicamente mientras los trabajadores enfrentan sueldos bajos, maltrato psicológico y una completa desprotección. “Claro genera millones gracias al esfuerzo de estos trabajadores, pero el agradecimiento es nulo: presión constante, condiciones injustas y ninguna respuesta a sus demandas”, afirmó Chávez.

Llamado a la comunidad y a las autoridades

El Sindicato Complementos Chile hizo un llamado urgente a la comunidad y a las autoridades laborales para que tomen cartas en el asunto y frenen este tipo de prácticas. “Los derechos laborales no son negociables. Como sociedad, no podemos permitir que empresas de esta magnitud sigan utilizando estrategias de subcontratación para maximizar sus beneficios a costa de las personas que sostienen su operación”, enfatizó Felipe Chávez.

Desde el sindicato han reiterado la necesidad de visibilizar esta situación para generar cambios y garantizar condiciones laborales dignas para los trabajadores subcontratados en Chile.