Ipsos: Siete de cada diez chilenos piensan que se deben prohibir las redes sociales a los menores de 14 años

- El estudio Monitor Global de Educación reveló que la mayoría de los chilenos está de acuerdo con prohibir las redes sociales tanto dentro como fuera de la escuela

La empresa de investigación de mercados Ipsos lanzó su más reciente informe "Monitor Global de Educación", en el que encuestó a más de 23 mil adultos de 30 países para conocer su percepción sobre la calidad, desafíos y desigualdades en la educación, el cual incluye las actitudes hacia los docentes y el impacto de la Inteligencia Artificial y la tecnología.

Impacto de los avances tecnológicos en la educación

Al consultar a los encuestados sobre cómo piensan que impactarán los avances tecnológicos en la educación, incluyendo el desarrollo de la inteligencia artificial, un promedio global de 27% piensa que tendrán un impacto más positivo que negativo. Por otro lado, similar número (25%) piensa que tendrán más impacto negativo. Finalmente, una de cada tres personas a nivel global, el 33%, piensa que tendrán un impacto igualmente positivo que negativo.

Chile muestra una percepción significativamente más optimista que el resto del mundo en cuanto al impacto de los avances tecnológicos en educación. Si bien en la mención de impacto negativo hay un valor similar al promedio global (26% vs 25%), en la respuesta de que los avances tecnológicos tendrán más impacto positivo en la educación nuestro país obtiene 38%, superando por 11 puntos porcentuales al promedio global (27%)

y ubicándose como el cuarto país más optimista, solo por debajo de Indonesia (48%), Sudáfrica (41%) y México (40%).

Sin embargo, este optimismo en Chile ha disminuido en comparación a la medición anterior. El 2023, 48% de los chilenos dijeron que los avances tecnológicos tendrán más impacto positivo en la educación, registrando un descenso de 10 puntos porcentuales este año. Esta tendencia también se da en el promedio global y en todos los países medidos, que han disminuido su percepción de impacto positivo.

Nicolás Fritis, CEO de Ipsos en Chile, indica que "los avances tecnológicos en general, como hoy ocurre con la Inteligencia Artificial, tienen el potencial de traer grandes transformaciones en diferentes aspectos de la vida, y la educación no es una excepción. Los chilenos tienen un optimismo mayor que el promedio global sobre este tema, pero será necesaria una adecuada coordinación entre autoridades, educadores y apoderados para cumplir con estas expectativas. Este año el asombro de las personas respecto a la IA es menor que en 2023 cuando recién irrumpió de manera generalizada con Chat GPT, lo que explica la baja en el optimismo sobre un impacto positivo. Sin embargo, que bajen las expectativas no implica que se vayan a detener sus transformaciones, así que es importante atender una adecuada incorporación de la IA en el ámbito educativo".

ChatGPT e Inteligencia Artificial

Con respecto al uso de ChatGPT y la Inteligencia Artificial en las escuelas, un 36% en promedio global piensa que debiera estar prohibido, mientras 37% opina que no. Chile muestra una posición ligeramente más cargada hacia la prohibición, con 41% que piensa que debiera prohibirse y 36% que cree que no.

Actualmente, los países más enfáticos en la prohibición de la IA en las escuelas son Canadá (52%), Francia (51%), Australia (49%), e Irlanda (48%), mientras que los países asiáticos, en

general, son menos propensos a prohibirla: Japón (20%), Tailandia (22%), Turquía (24%) e Indonesia (25%) ocupan los últimos lugares del ranking global.

En comparación con el año pasado, la idea de prohibir la IA en las escuelas ha tomado fuerza en todos los países. En el promedio global, pasó de 29% en 2023 a 36% en 2024, y en Chile de 30% a 41%.

Para Nicolás Fritis, CEO de Ipsos en Chile, "la Inteligencia Artificial es una poderosa herramienta, que está revolucionando los procesos productivos y el mundo del trabajo. En este sentido, es muy importante que los jóvenes aprendan a manejarla de manera ética y responsable, de cara a su futura vida laboral. La capacidad que tiene la IA de aplanar algunas curvas de aprendizaje permite imaginar que su adopción podría ser una herramienta de aumento de velocidad de la movilidad social. La clave es incorporarla rápido y en todos lados, para que no se produzca el efecto contrario y aumente las brechas sociales. En ese sentido, uno esperaría que la conversación sobre la transformación de la educación por la irrupción de la IA gane mucha fuerza y rapidez, hay una oportunidad para el país en esto"

Smartphones en las escuelas

Con respecto al uso de los smartphones en las escuelas, un 53% en el promedio global considera que debieran estar prohibidos, mientras que 32% piensa que no. Los países donde es más fuerte la postura por la prohibición son Francia (75%), Colombia (66%), Australia (64%) e Italia (64%), mientras que, nuevamente, los países asiáticos se ubican al final del ranking global: Japón (33%), Tailandia (33%), Singapur (34%) e Indonesia (38%) son los países menos propensos a la prohibición de los smartphones en el ámbito escolar.

El estudio reveló que existe una importante brecha generacional en cuanto a la prohibición de los smartphones en

las escuelas: a mayor edad, aumenta considerablemente la postura por prohibirlos. En el promedio global, el 66% de los Baby Boomer está a favor de prohibir los smartphones, en los Gen X es el 58%, 53% en los Millennials, y 36% en la Gen Z. En otras palabras, una brecha de 30 puntos en el promedio global entre Boomers y Gen Z.

Chile se ubica levemente sobre el promedio global en la postura de que se deberían prohibir los smartphones en las escuelas: 57% de los chilenos está a favor, y 30% está en contra. Dentro de Latinoamérica, nos ubicamos por debajo de Colombia (66%) y Perú (63%), pero sobre México (50%), Brasil (49%), y Argentina (48%).

Nicolás Fritis, CEO de Ipsos en Chile, considera que "los smartphones han probado numerosas veces ser un factor disruptivo en las escuelas, tanto como elemento distractor como en situaciones más graves, como casos de acoso escolar. Las personas en el mundo, y en Chile, reconocen esto siendo partidarias de su prohibición. Sin embargo, la importante brecha generacional plantea que esta situación podría cambiar con el tiempo."

—

—

—

—